

AMAZON.COM SERVICES LLC

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA AMAZON.COM SERVICES LLC, INFORMAN SOBRE EL RETIRO DE LAS SILLAS EJECUTIVAS MARCA AMAZON BASICS MODELOS ASIN B00XBC3BF0, AISN B01D7PG5E0, Y ASIN B07GPSQKV9, COMERCIALIZADAS EN LÍNEA DE SEPTIEMBRE 2021 A ABRIL DE 2022



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 444

RIESGO:

AMAZON.COM SERVICES LLC, ha identificado que existe la posibilidad que la base de las patas de las sillas ejecutivas involucradas, se rompan.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir alguna ruptura en las patas de las sillas, esto podría ocasionar caídas y/o lesiones a los consumidores.

CONTRAMEDIDA:

AMAZON.COM SERVICES LLC, indica que los consumidores deben dejar de usar las sillas de manera inmediata y comunicarse con Amazon para obtener instrucciones sobre cómo deshacerse de ellas y obtener un reembolso completo.

ACCIONES:

AMAZON.COM SERVICES LLC, ha implementado las siguientes acciones:

- Retirá del mercado las sillas involucradas
- Dara instrucciones a los consumidores que cuenten con una de estas sillas por medio de correo electrónico, para que se deshagan de ellas y reciban un reembolso.
- Hará del conocimiento de los consumidores el retiro por medio de su página de internet.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09 de noviembre de 2022

VIGENCIA: INDETERMINADO

REPORTES DE DAÑOS:

AMAZON.COM SERVICES LLC, señala que no tiene reportes en México de materialización de daños a la fecha 09 de noviembre de 2022.

MEDIOS DE CONTACTO CON AMAZON.COM SERVICES LLC:

- Páginas de internet: www.amazonexecutivechairrecall.expertinquiry.com
- Teléfono gratuito: 888-871-7108 de 8 a.m. a 5 p.m. ET, de lunes a viernes

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-