



ALERTA 91/2022

FECHA: 07 NOVIEMBRE 2022

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS TERAMONT Y CROSS SPORT AÑO 2021.

MODELO: TERAMONT

AÑO: 2021

UNIDADES INVOLUCRADAS: 13



MODELO: CROSS SPORT

AÑO: 2021

UNIDADES INVOLUCRADAS: 12



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, se hayan ensamblado inyectores superiores de combustible sin cartucho de filtro, por tal motivo, podría presentarse una pérdida de combustible e ingresar al compartimiento del motor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Derivado de lo anterior, la fuga en presencia de una fuente de ignición, podría aumentar el riesgo de un incendio.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en su caso, realizará la sustitución de los inyectores superiores, sin costo alguno para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

19 de octubre de 2022.

VIGENCIA:

al 19 de octubre de 2023 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 25

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El 19 de octubre de 2022, inició contacto con los consumidores/propietarios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 19 de octubre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-