



ALERTA 79/2022

FECHA: 11 OCTUBRE 2022

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS CROSSFOX Y GOL AÑO 2009.

MODELO: CROSSFOX

AÑO: 2009

UNIDADES INVOLUCRADAS: 594



MODELO: GOL 2009

AÑO: 2009

UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,278



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,872

RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, las bolsas de aire frontales (Airbags) marca Takata, del lado del conductor y copiloto, podrían presentar un deterioro del agente propulsor causado por humedad y/o grandes cambios de temperatura.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Derivado de lo anterior, en caso de ser necesaria la activación de las Bolsas de Aire (Airbags) Takata, podrían salir expulsados pequeños fragmentos y provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en su caso, realizará la sustitución del generador de gas.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en territorio mexicano.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El 03 de octubre de 2022, inició contacto con los consumidores/propietarios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

03 de octubre de 2022.

VIGENCIA:

al 03 de octubre de 2023 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-