



**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS VOLKSWAGEN TERAMONT AÑOS 2019 A 2022 Y VOLKSWAGEN CROSS SPORT AÑOS 2021 Y 2022.

**MODELO:** TERAMONT  
**AÑOS:** 2019 A 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 1,356



**MODELO:** CROSS SPORT  
**AÑO:** 2021 Y 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 698



**RIESGO:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, los contactos del arnés de cableado de la puerta, puedan corroerse, irrumpiendo la conexión eléctrica y retrasando el despliegue de las Bolsas de Aire (Airbags) laterales delanteras en caso de accidente

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Si esto llegara a suceder, las Bolsas de Aire (Airbags) laterales delanteras podrían desplegarse de forma retrasada.

**CONTRAMEDIDA:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso de presentarse el fallo, se deberá agregar en el mazo de cables un sujetador y/o, realizarse la sustitución del mazo de cables sin costo alguno para los consumidores

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

10 de noviembre de 2022.

**VIGENCIA:**

al 10 de noviembre de 2023 (12 meses).

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,054**

**ACCIONES:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de noviembre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00o-