



ALERTA 98/2022

FECHA: 05 DICIEMBRE 2022

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MODELO S AÑOS 2017 A 2021 Y MODELO X AÑO 2017 A 2021.

MODELO: TESLA MS
AÑO: 2017 a 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 40



MODELO: TESLA MX
AÑO: 2017 a 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 140



RIESGO:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., ha identificado que diversos vehículos Tesla Modelo S años 2017 a 2021 Y Modelo X año 2021, corriendo el firmware 2022.36, cambiaron los valores de calibración para el sistema de dirección asistida. En casos excepcionales, los valores de calibración actualizados pueden resultar en una asistencia de dirección asistida reducida o perdida debido a las fuerzas de la dinámica externa del camino (es decir baches) que se clasifican inadvertidamente como asistencia de dirección inesperada esfuerzo de torsión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La asistencia de dirección asistida reducida o perdida no afecta el control de dirección, pero podría requerir un mayor esfuerzo de dirección por parte del conductor, particularmente a bajas velocidades.

CONTRAMEDIDA:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., implementará una actualización de Software 2022.36.5 o mayor.

REPORTES DE DAÑOS:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., indica al 02 de noviembre de 2022, no haber sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos involucrados.

ACCIONES:

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. de R.L. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Notificará a los propietarios de los vehículos por correo electrónico
- Todas las tiendas y Centros de Servicio Tesla serán notificados el 03 de noviembre de 2022.

MEDIOS DE CONTACTO TESLA:

- Distribuidores Autorizados TESLA
- Teléfono: 800 228 8145
- E-mail: servicehelpna@tesla.com

VIGENCIA:

INICIO: 19 de octubre de 2022

VIGENCIA: 19 de octubre de 2023 (12 meses)

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 180

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx