



HONDA

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA HONDA MODELOS HR-V AÑO 2023.

VEHÍCULOS

MODELO: HONDA HR-V

AÑO: 2023

UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,947



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,947

RIESGO:

HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha identificado que al momento de la fabricación de los vehículos Honda HR-V año 2023, se adhirieron etiquetas con mensajes de advertencia en idioma inglés, más no en español.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Al encontrarse las etiquetas de advertencias en idioma inglés, pueden ser mal traducidas o no comprendidas por los consumidores.

CONTRAMEDIDA: HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., indica que se realizará el reemplazo de ambas viseras.

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 11 de noviembre de 2022 no ha recibido ningún reporte, reclamo o aclaración por el etiquetado en idioma inglés que se encuentra en ambas viseras del producto Honda modelo HR-V año 2023.

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados Honda, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles de la marca Honda® mas cercano a su domicilio, con el cuál deberá programar una cita para que se realice el reemplazo de ambas viseras, sin costo alguno para los propietarios.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx/recall?section=autos
- Teléfono: 800 368 8500
- Listado de Distribuidores Autorizados: www.honda.mx/contacto.php

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 16 de noviembre de 2022

VIGENCIA: INDETERMINADO

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-