

ALERTA 88/2022

FECHA: 15 DICIEMBRE 2022

SUNDANCE SPAS INC.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA SUNDANCE SPAS INC, INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LAS BAÑERAS DE HIDROMASAJE MARCA JACUZZI® HOT TUB MODELOS J-200™, J-300™, J-400™ Y J-500™ Y MARCA SUNDANCE® SPAS MODELOS 680™, 780™, 880™ Y 980™ FABRICADOS ENTRE EL 29 DE JULIO DE 2021 Y EL 09 DE FEBRERO DE 2022.

BAÑERA DE HIDROMASAJE

MARCA: JACUZZI HOT TUB

MODELOS: J-200, J-300, J-400 y J-500

FECHAS DE FABRICACIÓN: entre el 29 de julio de 2021 y el 09 de febrero de 2022



BAÑERA DE HIDROMASAJE

MARCA: SUNDANCE SPAS

MODELOS: 680, 780, 880 y 980

FECHAS DE FABRICACIÓN: entre el 29 de julio de 2021 y el 09 de febrero de 2022



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 40

RIESGO:

SUNDANCE SPAS INC., ha identificado que existe la posibilidad que el sensor de temperatura transmita temperaturas del agua incorrectas y que el agua esté más caliente que la temperatura establecida.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir, podría presentar riesgos de lesiones (golpe de calor) y quemaduras térmicas.

CONTRAMEDIDA:

SUNDANCE SPAS INC., indica que los consumidores deben usar un termómetro externo para confirmar la temperatura del agua antes de ingresar a la bañera de hidromasaje hasta que se confirme que no tiene el sensor de temperatura en cuestión, en caso de tenerlo, se reemplazará el sensor.

ACCIONES:

SUNDANCE SPAS INC., ha implementado las siguientes acciones:

- Sundance Spas se están comunicando directamente con todos los compradores conocidos por medio de correo postal y correo electrónico.
- Para programar una reparación gratuita: Los consumidores de la marca Jacuzzi Hot Tub, deberán comunicarse con un distribuidor local autorizado en www.jacuzzi.com/en-us/find-a-dealer/
- Los consumidores de la marca Sundance Spas en www.sundancespas.com/en-us/find-a-dealer/
- Hará del conocimiento de los consumidores el retiro por medio de su página de internet y redes sociales.

REPORTES DE DAÑOS:

SUNDANCE SPAS INC., señala que al 04 de noviembre de 2022 no ha recibido reportes de la materialización de daños causados por los jacuzzis involucrados.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Páginas de internet: www.sundancespas.com o www.jacuzzi.com
- Teléfono gratuito: 800-549-1502 de 07 a. m. a 4 p. m. PT, de lunes a viernes
- E-mail: TempSensor@jacuzzi.com;

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 08 de diciembre de 2022

VIGENCIA: INDEFINIDA

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-