Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 02/2023
FECHA: 04 ENERO 2023

Thule Group

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA THULE, INC., INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO PARA DIVERSOS PORTABICICLETAS MARCA THULE MODELO CAMBER 2 BIKE Y CAMBER 4 BIKE.

PORTABICICLETAS

MARCA: THULE CAMBER 2 BIKE
MODELO: 905800
CÓDIGO DE FECHA: 14/04/22-23/06/22
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3

PORTABICICLETAS

MARCA: THULE CAMBER 4 BIKE
MODELO: 905600
CÓDIGO DE FECHA: 31/03/22-23/06/22
UNIDADES INVOLUCRADAS: 9

RIESGO:
THULE, INC., ha detectado un defecto de soldadura en el conjunto del brazo de las bicicletas Camber 2 Bike y Camber 4 Bike, comercializadas en México por el distribuidor Industria Diseñadora de Autopartes, S.A. de C.V.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Existe la posibilidad que el conjunto del brazo de la bicicleta se desprenda del portabicicletas mientras se conduce y, si la correa de seguridad o el cable de bloqueo no están enganchados, se caiga.

CONTRAMEDIDA:
THULE, INC., ofrecerá a todos los propietarios de los productos afectados un reembolso o un producto en sustitución, de idénticas características, pero sin defectos de soldadura, de manera gratuita.

MEDIOS DE CONTACTO CON THULE, INC.:
- Página de internet: https://www.thule.com/es-mx/product-recall
- Correo electrónico: rangecamber22@thule.com
- Teléfono: (33) 3942-0237

ACCIONES:
THULE, INC., ha implementado las siguientes acciones:
- Los consumidores interesados en obtener un nuevo portabicicletas Thule Camber de forma gratuita, podrán registrarse en línea ingresando sus datos en el formulario que estará disponible en la página web https://www.thule.com/es-mx/product-recall
- Una vez registrados, Thule se pondrá en contacto con los consumidores para coordinar la logística y hacerse cargo de entregarles directa y gratuitamente los nuevos portabicicletas.
- Contactará a los propietarios de los portabicicletas en mención mediante correo, llamada telefónica, y/o correo postal, dependiendo cuáles datos logre obtener del distribuidor en México.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 15 de diciembre de 2022
VIGENCIA: 15 de diciembre de 2023 (12 meses)

REPORTES DE DAÑOS:
THULE, INC., señala que al 15 de diciembre de 2022 no ha recibido reportes de daños, lesiones o incidentes sufridos por consumidores en México por la condición en mención.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 12

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-