



ALERTA 14/2023
FECHA: 31 ENERO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA AUDI MODELO Q3 AÑO 2022.

MARCA: AUDI
MODELO: Q3
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

RIESGO:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que en los vehículos se haya montado una luneta que no se ajuste a las exigencias de calidad, dado que la misma puede sufrir una distribución de la tensión desigual.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si esto ocurriera, podría ocasionar que el cristal se rompa.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., advierte que es necesario comprobar la fecha de fabricación de la luneta de los vehículos, y en caso de estar afectada, sustituirla. Sin costo alguno para los usuarios / consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados AUDI sobre a ejecución del llamado a revisión.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

26 de enero de 2023.

VIGENCIA:

al 26 de enero de 2024 (12 meses).

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 26 de enero de 2023, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00o-