



**SKIP HOP INC.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA SKIP HOP INC., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS GIMNASIO PARA BEBÉS MARCA SKIP HOP, MODELO SKIP HOP SILVER LINING CLOUD ACTIVITY GYM 307150, SERIE UPC 879674025721.

**PRODUCTO:** GIMNASIO PARA BEBÉS  
**MARCA:** SKIP HOP  
**MODELO:** SKIP HOP SILVER LINING CLOUD ACTIVITY GYM 307150  
**SERIE:** UPC 879674025721  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 3,777



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 3,777

**RIESGO:**  
SKIP HOP INC., señala la posibilidad que las gotas de lluvia del juguete de la nube se desprendan.  
**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Si esto sucede, los bebés podrían introducirlo a la boca y generar riesgo de asfixia.  
**CONTRAMEDIDA:**  
SKIP HOP INC., indicará a los consumidores que corten las gotas de lluvia del juguete de la nube.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**  
09 DE FEBRERO DE 2023  
**VIGENCIA:**  
09 de febrero de 2024 (12 meses)

**REPORTES DE DAÑOS EN TERRITORIO MEXICANO:**  
SKIP HOP INC., indica que a la fecha 23 de enero de 2023, no se han registrado reportes de lesiones por las gotas de lluvia en el juguete de la nube en México.

**ACCIONES:**  
SKIP HOP INC., ha implementado las siguientes acciones:

- Envió por correo electrónico una notificación del llamado a revisión a todos los consumidores de México de los que cuente con información de contacto.
- Notificará a los distribuidores y vendedores minoristas por escrito o por correo electrónico
- Informará a los consumidores que corten las gotas de lluvia del juguete de nube, una vez que hayan realizado la acción deberán entrar al sitio [www.skiphoprecall.com](http://www.skiphoprecall.com) y subir una fotografía de la figura de nube corregida.
- Posteriormente SKIP HOP INC., enviará un cupón de descuento de USD\$10 dólares para ser utilizado en [www.carters.com.mx](http://www.carters.com.mx) y un código de envío gratuito.
- Publicará mensajes en sus redes sociales de Facebook y Twitter.

**MEDIOS DE CONTACTO CON SKIP HOP INC.:**

- Teléfono: 800 692 4674
- E-mail: [contactus@carters.com](mailto:contactus@carters.com)
- Página de internet: [www.skiphoprecall.com](http://www.skiphoprecall.com) , [www.skiphop.com](http://www.skiphop.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-