

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL LLAMADO A REVISIÓN 09-2023 PARA LOS VEHÍCULOS MARCA SEAT MODELOS LEÓN AÑOS 2013 A 2017, MODELO TOLEDO AÑOS 2014 A 2017, MODELO IBIZA AÑOS 2016 A 2017 Y MODELO ATECA AÑO 2017.

**MODELO:** SEAT  
**MODELO:** LEÓN  
**AÑO:** 2013 A 2017  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 12,330



**MODELO:** SEAT  
**MODELO:** IBIZA  
**AÑO:** 2016 A 2017  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 28,985



**RIESGO:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (Airbag) fabricada por el proveedor Takata, ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas,

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Esto podría provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso necesario sustituirá la Bolsa de Aire (Airbag) frontal del lado del conductor, sin costo para los usuarios/consumidores.

**ACCIONES:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados SEAT sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

**MODELO:** SEAT  
**MODELO:** TOLEDO  
**AÑO:** 2014 A 2017  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 18,695



**MODELO:** SEAT  
**MODELO:** ATECA  
**AÑO:** 2017  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 812



**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**  
10 de enero de 2023.

**VIGENCIA:**  
al 10 de enero de 2024 (12 meses).

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: [atencion@seat.mx](mailto:atencion@seat.mx)

**REPORTES DE DAÑOS:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de enero de 2023, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 60,822

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-