

# COSORI

ATEKCITY CORPORATION



**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

ALERTA 21/2023

FECHA: 02 MARZO 2023

**MARCA:** COSORI  
**MODELO:** CP158  
**FECHAS DE IMPORTACIÓN:**  
ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
17,934



**MARCA:** COSORI  
**MODELO:** CS158  
**FECHAS DE IMPORTACIÓN:**  
ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
650



**MARCA:** COSORI  
**MODELO:** CP137  
**FECHAS DE IMPORTACIÓN:**  
ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
520



**MARCA:** COSORI  
**MODELO:** CP258  
**FECHAS DE IMPORTACIÓN:**  
ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
200



## RIESGO:

COSORI, ha identificado la posibilidad que ocurran eventos térmicos.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Las consecuencias de un evento térmico pueden conllevar la posibilidad de quemaduras superficiales menores

## CONTRAMEDIDA:

COSORI, reemplazará las freidoras comercializadas por un modelo nuevo.

## MEDIOS DE CONTACTO CON COSORI:

- E-mail: [recall@cosori.com](mailto:recall@cosori.com) y [CosoriRecall@Sedgwick.com](mailto:CosoriRecall@Sedgwick.com)
- Página de internet: [www.recall.cosori.com](http://www.recall.cosori.com)
- Teléfono gratuito: +1 (888) 216 5974 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

## REPORTES DE DAÑOS:

COSORI INFORMA QUE A LA FECHA 23 DE FEBRERO DE 2023, HA RECIBIDO UN REPORTE DE INCIDENTE EN MÉXICO DERIVADO DEL RIESGO IDENTIFICADO.

## ACCIONES:

COSORI, ha implementado las siguientes acciones referente a las freidoras de aire en territorio mexicano:

- Envió cartas de cese de venta de las freidoras involucradas a sus distribuidores y minoristas en México, quienes las identificarán y destruirán o enviarán al almacén de Cosori.
- Sustituirá las freidoras por unidades de modelos nuevos para reemplazar sus inventarios.
- Los distribuidores y minoristas contactarán y notificarán directamente a sus clientes finales por medio de correo electrónico y estos serán dirigidos al sitio de retiros de Cosori donde se les proporcionará información para recibir el reemplazo.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 23 de febrero de 2023.

**VIGENCIA:** INDETERMINADA

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 19,304**

**COMERCIALIZADAS: 17,978**

**EN ALMACÉN: 1,326**

\* Las cifras de unidades involucradas son aproximadas

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-