



**GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.  
CHEVROLET**



**MARCA:** CHEVROLET  
**MODELO:** CAPTIVA  
**AÑO:** 2021 A 2023  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 29,049

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 06 de febrero de 2023.  
**VIGENCIA:** Indeterminada

**MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx>

**RIESGO:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha detectado la posibilidad que, si la unidad es expuesta a condiciones de altas temperaturas ambientales, podría presentarse un evento térmico en el área del compartimiento del motor, mientras se conduce o se estaciona la unidad.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Existe la posibilidad de que se pierdan algunas funcionalidades del vehículo, como pudiera ser el funcionamiento del motor

**CONTRAMEDIDA:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., los distribuidores deberán reemplazar gratuitamente el fusible del ventilador de enfriamiento del motor de baja velocidad, específicamente sustituir el fusil actual de 40 amperios con el que cuenta la unidad por otro fusible de 30 amperios.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 29,049

**ACCIONES:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correo certificado a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo y agendar cita para llevara a cabo.

**REPORTES DE DAÑOS:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 17 de febrero de 2023, no tiene registrado ningún caso en México en que se haya presentado la remota condición..

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-