



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO: VIRTUS

AÑOS: 2022

UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,801



RIESGO:

Posibilidad que el circuito interno de la unidad de control del motor se cortocircuita, debido a que la bomba de vacío permanece encendida continuamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría dañarse la bomba de vacío, debido a que la misma permanece encendida continuamente. El testigo se puede encender en el cuadro de instrumentos o la bomba de vacío se puede quedar activa después de abrir la puerta o de activar el encendido del auto.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el relevador de la bomba de vacío "Made in China" R4 (J318) por el relevador de fabricación "Made in Czech Republic", son costo alguno para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de marzo de 2023.

VIGENCIA:

al 10 de marzo de 2024 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,801

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de marzo de 2023, ha tenido conocimiento de al menos 60 casos, reportados por sus clientes de la presencia del fallo sin daños previstos y al momento ninguno de los casos han derivado en lesiones o afectación a la vida y/o salud.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-