



**IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.**

**CATEGORÍA:** Artículos para bebés y niños -  
Juguetes didácticos

**MARCA:** IKEA

**MODELO:** Blavingad – Juego de pesca multicolor

**LOTES DE PRODUCCIÓN:** 2246, 2227 y 2226



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 73**

**RIESGO:**

Existe la posibilidad que alguno de los remaches del juguete pueda soltarse y sean tragados.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Posible asfixia.

**CONTRAMEDIDA:**

Reembolso completo del precio que se pagó por el producto.

**MEDIOS DE CONTACTO CON IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Teléfono: 55 8310 8310
- Correo: [servicioclientesikea@ikano.mx](mailto:servicioclientesikea@ikano.mx)
- Tiendas físicas en territorio mexicano
- Página web: <https://www.ikea.com/mx/es/> (apartado “Retiro de productos”)

**REPORTES DE DAÑOS:**

Ikano Retail México, S.A. de C.V. no tiene registro de daños a los consumidores en territorio mexicano.

**ACCIONES:**

- Los consumidores deberán devolver el juego de pesca multicolor en cualquiera de las tiendas IKEA en territorio mexicano para recibir el reembolso completo de lo pagado por el producto en tarjeta de regalo, efectivo, transferencia a elección del consumidor; aun sin contar con el ticket, factura o comprobante alguno de compra.
- Se retiró el producto de tiendas físicas en territorio mexicano y de la página web.
- La campaña de retiro y reembolso se dará a conocer en las tiendas físicas, página web, Facebook, Instagram y Twitter y programa de lealtad de IKEA.
- Los juegos de pesca multicolor serán destruidos para evitar su comercialización.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 21 de marzo de 2023

**VIGENCIA:** 21 de marzo de 2024 (12 meses)