



**GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



**MARCA:** CADILLAC  
**MODELO:** XT5  
**AÑO:** 2020 A 2021  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 254

**RIESGO:**

Posibilidad que la cámara de visión 360° adquirida como equipamiento adicional funcione intermitentemente o deje de funcionar.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Reducción de la visibilidad trasera mientras se conduce o se estaciona el vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reemplazarán gratuitamente los cables coaxiales que transmiten la señal de la cámara

**ACCIONES:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante cartas físicas a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo y agendar cita para llevara a cabo.



**MARCA:** GENERAL MOTORS  
**MODELO:** ACADIA  
**AÑO:** 2020 A 2021  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 833

**REPORTES DE DAÑOS:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 24 de abril de 2023, no tiene registrado ningún caso en México en que se haya presentado la remota condición..

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 06 de febrero de 2023.

**VIGENCIA:** Indeterminada

**MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx>

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,087**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.