



ALERTA 35/2023
FECHA: 02 MAYO 2023



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO: PORSCHE PANAMERA

AÑOS: 2017 A 2021

UNIDADES INVOLUCRADAS: 208

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 208

RIESGO:

Posible humedad en la unidad de mando de la bomba adicional de la regulación del aire acondicionado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría provocar funcionamientos defectuosos y cortocircuitos ocasionando daños por corrosión y, en algunos casos, incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá la bomba adicional para la regulación del aire acondicionado y se comprobará la conexión eléctrica, y en caso de ser necesario, se sustituirá, sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 28 de abril de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Porsche sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Porsche, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: INFO@PORSCHE.COM.MX

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 27 de abril de 2023.

VIGENCIA: al 27 de abril de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-