

MODELO: HONDA ACCORD
AÑOS: 2018 – 2'019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,323



MODELO: HONDA CR-V
AÑOS: 2018 - 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 10,782



MODELO: HONDA INSIGHT
AÑOS: 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 460



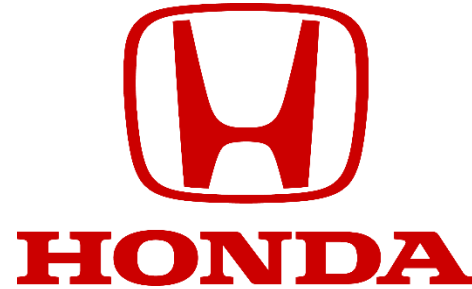
MODELO: HONDA ODYSSEY
AÑOS: 2018 - 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,963



MODELO: HONDA RDX
AÑOS: 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 491



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 15,019



HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

RIESGO:

Existe la posibilidad de que el botón de liberación de la hebilla del cinturón de seguridad delantero (izquierdo, derecho o ambos), en condiciones de clima fríos, quede presionado, impidiendo que la lengüeta metálica del cinturón pueda abrocharse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la hebilla del cinturón de seguridad no se abrocha, es posible que el ocupante no esté correctamente sujeto, lo que aumenta el riesgo de lesiones para el ocupante

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la hebilla del cinturón de seguridad delantero (izquierdo, derecho o ambos), sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 18 de abril de 2023 no ha recibido reporte o información de fallas en las hebillas de los cinturones de seguridad de los vehículos involucrados en este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 19 de abril de 2023
VIGENCIA: INDETERMINADO

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® mas cercano a su domicilio, con el cuál deberá programar una cita para programar el reemplazo de la hebilla del cinturón delantero (izquierdo, derecho o ambos).
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos> o <https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 36 88 500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx
- Teléfono: 800 368 8500
- Listado de Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda® y Acura®

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-