



ALERTA 36/23 FECHA: 08 MAYO 2023



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MODELO: FRONTIER V6
AÑO: 2023
UNIDADES: 233



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 233

RIESGO:

Es posible que el borde superior interior del neumático hubiera sido cortado por el borde de la bota durante el proceso de montaje.

Esto podría ocasionar que el corte se abra y/o separe con el tiempo y pueda comprometer la integridad de la pared lateral y provocar un pinchazo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podrían poncharse las llantas.

CONTRAMEDIDA PROVISIONAL:

Se inspeccionarán las llantas de refacción y en caso de ser necesario se reemplazarán por nuevas. En casos específicos las cuatro llantas se reemplazarán.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados de la marca Nissan
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 03 de mayo de 2023 no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificares el llamado a revisión, por medio de llamadas telefónicas a números de celular y teléfonos fijos, mensajes de texto, correos electrónicos y cartas dirigidas a los domicilios de los consumidores, dependiendo del tipo de contacto con el que cuente.
- Una vez que los consumidores adquirientes sean contactados por el Call center de Nissan, podrán acudir de manera inmediata para llevar a cabo la inspección y reemplazo.
- Cuando alguno de los vehículos ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados de la marca NISSAN, se hará de conocimiento del consumidor sobre la campaña.
- Los consumidores podrán contactar por teléfono, mail o en los Distribuidores Autorizados Nissan para agendar directamente la cita para la inspección y reemplazo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA DE LA LLANTA DE REFRACCIÓN: 26 de abril de 2023.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA DE LAS CUATRO LLANTAS: 05 de mayo de 2023.

VIGENCIA: INDEFINIDA