



## NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

**MARCA:** NISSAN  
**MODELO:** PATHFINDER  
**AÑO:** 2023  
**UNIDADES:** 39



**MARCA:** INFINITI  
**MODELO:** QX60  
**AÑO:** 2022  
**UNIDADES:** 35



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
**74**

### **RIESGO:**

Es posible que el asiento del conductor no esté completamente asegurado a la base, siendo así, las soldaduras del asiento podrían desprenderse en la parte trasera del soporte.

### **CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

En caso de suceder lo anterior, aumenta el riesgo de lesiones para los ocupantes del vehículo en caso de choque.

### **CONTRAMEDIDA PROVISIONAL:**

Se inspeccionarán los vehículos y en caso de ser necesario se reemplazará la estructura del cojín del asiento del conductor, sin costo para los consumidores.

### **MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados de la marca NISSAN e INFINITI
- Teléfono NISSAN: 800 - 964 - 77 - 26
- Teléfono INFINITI: 800 - 546 - 34 - 64
- E-mail NISSAN: [contacto.nissan@nissan.com.mx](mailto:contacto.nissan@nissan.com.mx)
- E-mail INFINITI: [cacinfiniti@nrfm.com.mx](mailto:cacinfiniti@nrfm.com.mx)

### **REPORTES DE DAÑOS:**

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 03 de mayo de 2023 no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

### **ACCIONES:**

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificares el llamado a revisión, por medio de llamadas telefónicas a números de celular y teléfonos fijos, mensajes de texto, correos electrónicos y cartas dirigidas a los domicilios de los consumidores, dependiendo del tipo de contacto con el que cuente.
- Una vez que los consumidores adquirentes sean contactados por el Call center, podrán acudir de manera inmediata para llevar a cabo la inspección y reemplazo a los Distribuidores Autorizados NISSAN e INFINITI.
- Cuando alguno de los vehículos ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados de la marca NISSAN e INFINITI, se hará de conocimiento del consumidor sobre la campaña.
- Los consumidores podrán contactar por teléfono, mail o en los Distribuidores Autorizados NISSAN e INFINITI para agendar directamente la cita para la inspección y reemplazo.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 26 de abril de 2023

**VIGENCIA:** INDEFINIDA