

Alerta No. 10/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA NIKON, SOBRE LOS EQUIPOS FOTOGRÁFICOS MODELOS D7000, D800 Y NIKON 1-V1, POR FALLA EN LA BATERÍA DE LITIO.



29 de Julio de 2012

La empresa **NIKON MÉXICO, S.A. DE C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido equipos Fotográficos Modelos D7000, D800 y Nikon 1-V1, debido a una falla en la producción de un lote de baterías de litio de carga, por lo que puede presentar las siguientes fallas:

- Sobrecalentarse ocasionando que ciertos componentes de las cámaras no funcionen correctamente.
- Generar mal funcionamiento o descomposturas.

Derivado de lo anterior, la empresa **NIKON MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión es de carácter preventivo, a fin de reemplazar o sustituir las baterías de litio de los equipos cuyos modelos se involucran con esta alerta.

Alerta No. 10/2012

La identificación de las baterías son los modelos **EN-EL15**, con lote número **201XXXXX EXXXX y 201XXXXX F XXXXX**, de los equipos que se hayan adquirido en el periodo del 1° de marzo al 30 de abril de 2012.

No obstante lo anterior, **NIKON MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó a esta Procuraduría que el fallo detectado no representa un riesgo para el consumidor, y que solamente se limita a una probable e inminente falla en algunos otros componentes del equipo y, para tal efecto, se han realizado las siguientes acciones:




- **Aviso a la Red de Distribuidores NIKON**, a quienes se haya suministrado equipos (Cámaras Fotográficas) Modelos D7000, D800, y Nikon 1-V1, a fin de que retiren el producto de sus exhibidores y se reemplacen o sustituyan las baterías de litio de cada uno de los productos que tengan en su poder.
- **Aviso a través de website de NIKON: www.nikon.com.mx**, mediante el cual se hace del conocimiento a los adquirentes de los equipos fotográficos alertados, a fin de que acudan directamente a las oficinas de NIKON, ubicadas en *Avenida Reforma número 222, Piso 7, en la Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06170, en el Distrito Federal, en un horario de las 8:30 a las 17:30 hrs.*, a efecto de que se proceda como servicio preventivo al reemplazo o sustitución de las baterías.
- **Aviso personalizado a través del Área de Servicio y Atención a Clientes**, a todos los adquirentes que se hayan identificado por conducto de la Red de Distribuidores a fin de que se le informe al consumidor y se realice el Servicio Preventivo de los equipos Fotográficos.
- **Avisos a través del Área de Servicio y Atención a Clientes**, por el servicio de **mensajería con Porte Pagado** a efecto de que el Consumidor, una vez que haya identificado el modelo de las baterías con la falla, proceda a reemplazar las mismas directamente por dicho Servicio.

Adicionalmente los consumidores podrán comunicarse a su Área de Atención a Clientes y Área de Servicios en el teléfono **001 888 565 5452**, a fin de que se les instruya los procesos o trámites a seguir para que les realicen el reemplazo inmediato de las baterías con el fallo.

Alerta No. 10/2012

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Equipos Fotográficos Nikon

Producto	Marca	Referencia
Equipo Fotográfico	NIKON D800	
Equipo Fotográfico	NIKON D800	
Equipo Fotográfico	NIKON D800	

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 10/2012

Equipo Fotográfico	NIKON D7000	
Equipo Fotográfico	NIKON D7000	
Equipo Fotográfico	NIKON D7000	

Alerta No. 10/2012

<p>Equipo Fotográfico</p>	<p>NIKON D7000</p>	
<p>Equipo Fotográfico</p>	<p>NIKON 1-V1</p>	
<p>Equipo Fotográfico</p>	<p>NIKON 1-V1</p>	

Alerta No. 10/2012

<p>Equipo Fotográfico</p>	<p>NIKON 1-V1</p>	
<p>Equipo Fotográfico</p>	<p>NIKON 1-V1</p>	

-o0o-