

ALERTA 42/2023
FECHA: 06 JUNIO 2023

Ford

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: TERRITORY
AÑO: 2023

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,156

RIESGO:

Es posible que el soporte de la columna de la dirección se desprenda de la barra transversal del vehículo, debido a un fallo en una unión de soldadura.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir, si el vehículo estuviera en movimiento, podría ocurrir un accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se verificará la soldadura de la columna de la dirección y de ser necesario se reemplazará la barra transversal, sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados FORD
- Teléfono: 800 1123 673
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> , <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 19 de mayo de 2023, tiene un reporte de reclamación relacionado con esta acción de servicio, e informa que este no ocasionó daño alguno.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.ford.mx/> en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Se contactó a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- En la liga referente a esta acción de servicio y en la comunicación enviada a los consumidores/adquirientes, informa que: “**Los consumidores/adquirientes no deberán conducir el vehículo marca Ford modelo Territory año 2023, hasta haberse llevado a cabo la inspección y reparación para disminuir el riesgo de accidente**”
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 04 de mayo de 2023.
VIGENCIA: 04 de mayo de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.