

ZURU, LLC

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA ZURU, LLC, INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS JUGUETES “ROBO ALIVE JUNIOR ROBOTIC BABY SHARK BATH TOY”.

NOMBRE DEL JUGUETE: ZURU
ROBO ALIVE JUNIOR BABY SHARK
MODELO: “25282”
AÑO: 2019 a 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 8,310



**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:**
8,310

RIESGO:

Con base en la información disponible, ZURU cree razonablemente que no hay ningún defecto y específicamente niega que la información disponible respalde la conclusión de que sus Productos "implican un riesgo para la vida o la salud del consumidor" o contienen un defecto que podría presentar un peligro sustancial. o crea un riesgo irrazonable de lesiones o daños graves.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de que un menor de edad resbalara y cayera encima del juguete podría ocasionarse alguna lesión.

CONTRAMEDIDA Y RECOMENDACIÓN:

ZURU, como parte de su cultura de mejora continua y en un esfuerzo por minimizar aún más cualquier riesgo de lesiones en el futuro, cambió el material de la aleta superior de plástico a silicona para eliminar el riesgo que el juguete pueda suponer. Se realizará reembolso.

Se recomienda al consumidor que deje de usar y deseche el juguete con una aleta superior de plástico duro. ■

ACCIONES:

Los Productos fueron vendidos en los siguientes minoristas:

- 1) Amazon México, S. DE R.L. DE CV;
- 2) GRUPO RUZ S.A. DE C.V. por lo que ZURU no tiene en su poder información de contacto de los consumidores que adquirieron los Productos.
- 3) Seguir las indicaciones en la página Bath Shark <https://www.recalltr.com/bathshark> para solicitar el reembolso.

MEDIOS DE CONTACTO CON ZURU, LLC.

- <https://www.recalltr.com/bathshark>

REPORTES DE DAÑOS:

ZURU, LLC, indica al 19 de junio de 2023 que no se han reportado incidentes en México.

VIGENCIA:

No aplica alguna vigencia determinada.