

# ZARA

ZARA MÉXICO S.A. DE C.V.

**CAMISA DE NIÑO  
BOTONES MANGA LARGA**

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**

**5**

**CAMISA DE NIÑO  
BOTONES MANGA LARGA**

**MARCA:** ZARA

**MODELO:** CAMISA DE NIÑO  
BOTONES MANGA LARGA

**TALLAS:** 12 A 18 MESES

**NÚMEROS DE REFERENCIA:**

6048/551/400

**CÓDIGO DE BARRAS:**

06048551400188

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 5



**RIESGO:**

Podría presentarse el riesgo que, al aplicar fuerza sobre los botones adheridos a la camisa, podrían desprenderse debido a la sujeción insuficiente de los mismos.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría presentarse un riesgo para los menores que la utilicen.

**CONTRAMEDIDA:**

ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., solicitará a los consumidores que hayan adquirido dichas camisas, dejen de utilizarlas de manera inmediata y los devuelvan al punto de venta ZARA mas cercano a su ubicación para obtener el reembolso completo aun cuando estas no cuenten con etiquetas. No se requerirá exhibir el recibo o comprobante de pago.

**ACCIONES:**

ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se comunicará con los consumidores/adquirientes de las camisas en mención en la página de internet de ZARA, en caso de que hayan proporcionado sus datos de contacto.
- Colocará avisos de la campaña en todos los puntos de venta afectados en tiendas físicas y en su sitio web <https://www.zara.com/mx/es/help-center/WithdrawedItems>
- Retirá de manera inmediata el producto tanto de los puntos de venta como del sitio de internet y aplicación móvil operados por ZARA.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 18 de abril de 2023

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**REPORTES DE DAÑOS:**

ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 21 de junio de 2023 no cuenta con reportes, reclamaciones o información sobre si los productos han generado algún daño o lesión a los consumidores

**MEDIOS DE CONTACTO CON ZARA MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Página de internet: <https://www.zara.com/mx/es/help-center/WithdrawedItems>
- Teléfono: 1-855 635 9272