

STELLANTIS

ALERTA 44/2023
FECHA: 05 JULIO 2023

STELLANTIS MÉXICO, S.A. DE C.V.
CATEGORÍA: VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES


Jeep



MARCA: JEEP
MODELO: CHEROKEE
AÑO: 2014
TOTAL DE UNIDADES:
1,313



MARCA: JEEP
MODELO: CHEROKEE
AÑO: 2015
TOTAL DE UNIDADES:
1,862



MARCA: JEEP
MODELO: CHEROKEE
AÑO: 2016
TOTAL DE UNIDADES:
158

RIESGO:

El módulo que controla la operación de la compuerta trasera, denominada Power Liftgate Module (PLGM), puede presentar un corto circuito en su cableado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Un cortocircuito eléctrico en el módulo de la compuerta levadiza eléctrica puede provocar un evento térmico y desencadenar la posibilidad de un incendio en el vehículo con el encendido activado o desactivado.

CONTRAMEDIDA:

Se encuentra en desarrollo y se comunicará en cuanto Stellantis tenga listo el método de reparación para todos los consumidores

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 3,333

ACCIONES:

STELLANTIS MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dio a conocer a los consumidores en México el llamado a revisión en:
<http://www.mopar.com.mx/servicio/llamados-a-revision>
- Contactará a los consumidores/adquirientes en México una vez que cuente con los componentes necesarios para llevar a cabo la contramedida y hacer del conocimiento la campaña de servicio.

REPORTES DE DAÑOS:

STELLANTIS MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 05 de julio de 2023, no tiene reportes de incidentes, materialización de daños o lesiones en territorio mexicano relacionados a este llamado.

MEDIOS DE CONTACTO CON STELLANTIS MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados JEEP
- Teléfono: 800 505 1300
- Sitio web: <http://www.mopar.com.mx/servicio/llamados-a-revision>
- Correo electrónico: atencionalcliente@cac.stellantis.com

NOTA:

Los propietarios de estos vehículos deben estacionarlos al aire libre y lejos de casas, edificios, estructuras y otros vehículos hasta que las unidades hayan sido reparadas.

Dichos vehículos pueden seguir utilizándose de manera normal mientras se cuenta con la contramedida.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.