



ALERTA 52/2023
FECHA: 18 JULIO 2023



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: SEAT
MODELO: TARRACO
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

RIESGO:

Es posible que se hayan montado puertas traseras izquierdas donde cuatro de los seis puntos de soldadura de la conexión inferior de la viga de impacto sean demasiado pequeños.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de impacto en el lado trasero izquierdo, no se puede garantizar la resistencia general de la puerta, pudiendo provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los vehículos afectados y en caso de ser necesario se sustituirá la puerta trasera izquierda sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 11 de julio de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados SEAT sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 11 de julio de 2023.

VIGENCIA: al 11 de julio de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-