



ALERTA 54/2023

FECHA: 25 JULIO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MODELO: VOLKSWAGEN UP
AÑOS: 2016
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3,436



MODELO: VOLKSWAGEN UP
AÑOS: 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4,709

RIESGO:

En caso de accidente con activación de la Bolsa de aire (airbag) marca TAKATA, la carcasa del generador de gas del airbag frontal en el lado del conductor, podría desprender pequeños filamentos, provocando lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los ocupantes del vehículo podrían sufrir lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los vehículos afectados y en caso de ser necesario se sustituirán las Bolsas de Aire (airbag) marca TAKATA, frontal en el lado del conductor, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 13 de julio de 2023

VIGENCIA: al 13 de Julio de 2024 (12 meses).

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 13 de julio de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (737 8489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

8,145

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-