

CRAFTSMAN®

BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Herramientas – Mazos de fibra de vidrio

MARCA: CRAFTSMAN

MODELO: CMHT54163

UNIDADES INVOLUCRADAS: 114



CATEGORÍA: Herramientas – Mazos de fibra de vidrio

MARCA: CRAFTSMAN

MODELO: CMHT56011

UNIDADES INVOLUCRADAS: 42



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 156

RIESGO:

El cabezal del mazo podría aflojarse prematuramente y desprenderse de forma inesperada durante su uso.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir, esto representa un riesgo potencial de lesiones por impacto para el usuario y los transeúntes.

CONTRAMEDIDA:

BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V., otorgará un vale al total a los consumidores por el valor total del producto a través de su página de internet. No será necesario presentar comprobante de compra, se solicitará únicamente evidencia de posesión del producto.

| MODELO | MONTO TOTAL DEL VALE |
|-----------|---|
| CMHT54163 | USD \$23.00 (o lo equivalente en moneda nacional) |
| CMHT56011 | USD \$36.00 (o lo equivalente en moneda nacional) |

MEDIOS DE CONTACTO CON BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V.:

- Liga directa al llamado: www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com o <https://www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com/?lang=es>
- Teléfono: +52 55 4955 4783

REPORTES DE DAÑOS:

BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 13 de junio de 2023 no existen reportes de daños o lesiones en México.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09 de junio de 2023

VIGENCIA: 09 de junio de 2024 (12 meses)

NOTA:

- **EL CONSUMIDOR DEBERÁ DEJAR DE UTILIZAR INMEDIATAMENTE LOS MAZOS DE FIBRA DE VIDRIO MARCA CRAFTSMAN MODELOS CMHT54163 Y CMHT56011.**

ACCIONES:

- ***El CONSUMIDOR deberá:***

1. Verificar que el mazo sea de color rojo y negro, que la marca Craftsman esté indicada en el mango y que los números de modelos marcados en la cabeza del martillo coincidan con los señalados.
 2. El consumidor tiene las siguientes opciones para la eliminación del producto:
 - Disposición del producto localmente de acuerdo a las instrucciones en el sitio www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com
 - Regresar el producto utilizando una guía pre pagada para una empresa de paquetería local.
 3. Registrarse en la página www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com para obtener el vale por la cantidad total del valor del producto.
- ***BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V.:***
 1. Retirá los mazos afectados del mercado y los que se encuentren en manos de los consumidores.
 2. Publicará en su página www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com los pasos a seguir para la eliminación del mazo y el método para la obtención del vale.
 3. Publicará la campaña en su página oficial www.sledgehammerrecall.expertinquiry.com, Instagram, Twitter y Facebook.

PUBLICACIÓN DE LA ALERTA EN EEUU POR LA CPSC:

<https://www.cpsc.gov/Recalls/2023/Stanley-Black-Decker-Recalls-2-2-Million-DeWALT-Stanley-and-Craftsman-Fiberglass-Sledgehammers-Due-to-Impact-Injury-Hazard>

PUBLICACIÓN DE LA ALERTA POR HEALTH CANADA:

<https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/stanley-fatmax-and-dewalt-fiberglass-sledgehammers-recalled-due-impact-injury-hazard>