

ALERTA 59/2023



**TOYOTA MOTOR SALES
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

**MARCA: TOYOTA
MODELO: RAIZE
AÑO: 2023**



**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS: 10**

**INICIO DE CAMPAÑA:
21 JULIO 2023
VIGENCIA:
INDEFINIDA**

RIESGO:

Error en el proceso de producción de la ECU (unidad de control electrónico) de la bolsa de aire que puede provocar un corto circuito dentro de ésta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Las bolsas de aire y los pretensores de los cinturones de seguridad pueden funcionar de forma inadecuada.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado reemplazará la ECU (unidad de control electrónico) de las bolsas de aire, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones: Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.

El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión en la liga <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

El consumidor deberá ingresar a la liga <https://www.toyota.mx/propietarios-vin> e introducir el número de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-