

ALERTA 55/2023



**NISSAN MEXICANA,
S.A. DE C.V.**



MODELO: LEAF
AÑO: 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 145

MODELO: LEAF
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 23

MODELO: LEAF
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 14

**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:**
182

RIESGO:

Existe error en la reprogramación del VCM (Vehicle Control Module)

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Incremento de velocidad no esperada con riesgo de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Reprogramación del VCM (Vehicle Control Module) sin costo alguno para el consumidor / adquirente.

**MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA
S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados NISSAN
- Teléfono: 800 964 7726
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx
- Página web: <https://www.nissan.com.mx/>
- Enlace directo del llamado a revisión:
<https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

INICIO DE CAMPAÑA: JULIO 2023

VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a los números de teléfono celular o teléfono fijo, envío de correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a sus domicilios.
- Una vez contactados los consumidores, se les notificará que deben acudir inmediatamente a los Distribuidores Autorizados Nissan para llevar a cabo la reprogramación del VCM (Vehicle Control Module).
- Cuando los vehículos ingresen a algún tipo de servicio en los Distribuidores Autorizados Nissan, se realizará la revisión y reprogramación del VCM (Vehicle Control Module).
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html> donde ingresando el número de identificación vehicular (NIV) podrá verificar si su vehículo aplica a algún llamado a revisión.

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 26 de julio de 2023, no cuenta con ningún reporte en territorio mexicano de algún incidente relacionado con la condición identificada.