



## ALERTA 65/2023

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MARCA: HONDA  
MODELO: HONDA CIVIC  
AÑOS: 2020 – 2021  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 408



MARCA: HONDA  
MODELO: HONDA PILOT  
AÑOS: 2021 – 2022  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 131



TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
539

### RIESGO:

Es posible que una o ambas tuercas que sujetan la bomba de frenos (contenedor de fluidos) se aflojen.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría verse comprometido el desempeño del frenado.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionaran y en caso de ser necesario, se reemplazarán ambas tuercas de la bomba de frenos sin costo alguno para los consumidores

### REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 04 de agosto de 2023 no ha recibido reporte o información de fallas por el montaje de las tuercas que sujetan la bomba de frenos de los vehículos involucrados.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

25 de julio de 2023

### VIGENCIA:

INDETERMINADO

### ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberá programar una cita para la inspección y reemplazo de las tuercas de fijación de la bomba de frenos.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página [www.honda.mx](http://www.honda.mx), la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página [www.honda.mx](http://www.honda.mx), los datos de contacto de los propietarios actuales.

### MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: [www.honda.mx](http://www.honda.mx)
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-