



## YAMAHA MOTOR DE MÉXICO

MARCA: YAMAHA  
MODELO: XTZ690  
AÑO: 2022  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3



TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
3

### RIESGO:

Es posible que se haya utilizado un perno incorrecto con una longitud de rosca mas corta que el perno correcto del soporte de la pinza delantera del freno.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El orificio de montaje en la pinza de freno puede dañarse y/o soltarse

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionaran los pernos y en caso de ser necesario, se reemplazaran con pernos de especificaciones correctas.

### MEDIOS DE CONTACTO CON YAMAHA MOTOR DE MÉXICO:

- Página de internet: <https://www.yamaha-motor.com.mx>
- Teléfono: 800 24 926242
- Distribuidores Autorizados Yamaha <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>

### ACCIONES:

YAMAHA MOTOR DE MÉXICO ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores / adquirentes por medio de llamada telefónica y correo electrónico para hacer de su conocimiento el llamado a revisión.
- Los consumidores deberán agendar una cita por teléfono en la concesionaria Yamaha de su preferencia para realizar la inspección y reemplazo de los pernos.

### REPORTES DE DAÑOS:

YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, informa que a la fecha 17 de agosto de 2023 no ha recibido reporte alguno de daños o lesiones derivados de esta campaña en territorio mexicano.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

17 de agosto de 2023

### VIGENCIA:

17 de Agosto de 2024

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-