

FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2023

## ALERTA 72/2023



**YOKOHAMA TIRE MÉXICO**

**NEUMÁTICOS DE CAMIONES  
PESADOS**

**MARCA:** YOKOHAMA  
**MODELO:** 504C  
**MEDIDA:** 11R22.5 16H  
**PERIODO DE FABRICACIÓN:**  
JUNIO A DICIEMBRE 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 433



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
433

### RIESGO:

Si se deja en servicio, la presión de aire puede migrar hacia el costado provocando una burbuja, lo cual podría conducir a una pérdida de presión en la llanta y una posible inestabilidad en el control del vehículo.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocurrir una inestabilidad en el control del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán los neumáticos por unas del mismo valor y aplicación, sin costo alguno para el consumidor; incluyendo los costos por montaje y balanceo de los neumáticos reemplazados.

### REPORTES DE DAÑOS:

Yokohama Tire México informa que a la fecha 31 de agosto de 2023 no ha recibido notificación alguna de daños o lesiones derivadas de la condición en mención.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

30 de agosto de 2023.

**VIGENCIA:** 60 días naturales.

### ACCIONES:

YOKOHAMA TIRE MÉXICO, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de sus distribuidores mediante correo electrónico.
- El consumidor deberá presentar los neumáticos involucrados con cualquier Distribuidor de Yokohama Tire México a nivel Nacional para que ellos realicen el reemplazo físico de la llanta sin cargo para el consumidor.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial en la liga directa:

<https://www.flowcode.com/page/retirovoluntario504c>

### MEDIOS DE CONTACTO CON YOKOHAMA TIRE MÉXICO:

- Liga directa del llamado a revisión en el sitio de Yokohama Tire México:  
<https://www.flowcode.com/page/retirovoluntario504c>
- Correo: [fabian.Alvarez@yokohamatire.mx](mailto:fabian.Alvarez@yokohamatire.mx)
- Teléfono: 477 393 6167
- Sitio web: <https://yokohamallantas.com/>
- Punto físico: Blvd. Bernardo Quintana No. 300 Int. 1102, Col. Centro Sur, Querétaro, Qro. C.P. 76090

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.