

FECHA: 15 SEPTIEMBRE 2023

## ALERTA 68/2023



**GENERAL MOTORS DE  
MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**



MARCA: CHEVROLET  
MODELO: TRAVERSE  
AÑO: 2023  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16

MARCA: CHEVROLET  
MODELO: BLAZER  
AÑO: 2023  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 62



MARCA: GMC  
MODELO: ACADIA  
AÑO: 2023  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 74



MARCA: CADILLAC  
MODELO: XT5  
AÑO: 2023  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 14

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 166**

### RIESGO:

Posibilidad que las transmisiones automáticas hayan sido construidas con un engrane solar de dimensiones incorrectas, pudiendo causar que la flecha propulsora de la transmisión (o semi-eje delantero) del lado izquierdo se desenganche de la transmisión, causando una pérdida de propulsión y/o pérdida de bloqueo de movimiento por la transmisión.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Existe riesgo de colisión o de desplazamiento involuntario del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará gratuitamente el engrane solar del diferencial de la transmisión automática.

### REPORTES DE DAÑOS:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 23 de agosto de 2023, no tiene conocimiento o reporte alguno de algún siniestro o accidente derivado de esta condición en territorio mexicano.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de julio de 2023.

### VIGENCIA:

Indeterminada

### ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

### MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.