

FECHA: 15 SEPTIEMBRE 2023

## ALERTA 74/2023



SUZUKI MOTOR DE MÉXICO,  
S.A. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
149

INICIO DE CAMPAÑA:  
Septiembre 2023  
VIGENCIA:  
A marzo 2024 (6 meses).

MARCA: SUZUKI  
MODELO: GSX 250  
AÑO: 2022



MARCA: SUZUKI  
MODELO: GSX 250F  
AÑO: 2022



MARCA: SUZUKI  
MODELO: DS 250  
AÑO: 2022



### RIESGO:

Desgaste anormal prematuro en los lóbulos de la leva de escape ya que los parámetros de tratamiento térmico se establecieron en valores incorrectos.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Esto podría provocar que no encienda la motocicleta.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el árbol de levas sin costo alguno para los consumidores aun si la motocicleta se encuentra fuera de la garantía original (2 años).

### MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SUZUKI
- Teléfono: En la liga del listado de Distribuidores  
<https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>
- E-mail: [servicio@suzuki.com.mx](mailto:servicio@suzuki.com.mx)
- Sitio oficial: [www.suzuki.com.mx](http://www.suzuki.com.mx)
- Liga directa del Llamado a revisión en el sitio oficial: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>

### ACCIONES:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los clientes finales serán notificados por medio de los distribuidores que realizaron la venta de estas unidades, previamente identificados por la lista de números de serie.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- El consumidor deberá agendar una cita en el Distribuidor Autorizado Suzuki que elija para hacer válida la campaña del llamado a revisión. Podrá visualizarlos en <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>

### REPORTES DE DAÑOS:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., no ha recibido reportes de lesiones ni afectaciones derivadas de el riesgo en mención.