

## ALERTA 60/2023



**TOYOTA MOTOR SALES  
DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**

**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** TUNDRA HÍBRIDA  
**AÑO:** 2023  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 1



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** SEQUOIA HÍBRIDA  
**AÑO:** 2023  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 6



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
7

### RIESGO:

Los eslabones de la cadena de acero que asegura la posición de la llanta de refacción ubicada debajo del vehículo podrían haber sido soldados incorrectamente.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los eslabones podrían romperse y desprenderse del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado reemplazará el mecanismo de sujeción de la llanta de refacción, sin costo alguno para los consumidores.

### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

**INICIO DE CAMPAÑA:**  
14 AGOSTO 2023  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Publicará el llamado a revisión en [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>
- El consumidor deberá ingresar a la liga <https://www.toyota.mx/propietarios-vin> e introducir el número de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-