



IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Muebles - Espejo  
MARCA: IKEA  
MODELO: Lettan

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,458

**RIESGO:**

Existe la posibilidad de roturas de los herrajes de pared del espejo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

La rotura de los herrajes puede provocar la caída inesperada de algunos espejos.

**CONTRAMEDIDA:**

Reemplazo de las piezas de herraje o bien reembolso del costo del producto, sin necesidad de presentar comprobante de compra alguno.

**MEDIOS DE CONTACTO CON IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Teléfono: 55 8310 8310
- Correo: [servicioclientesikea@ikano.mx](mailto:servicioclientesikea@ikano.mx)
- Tiendas físicas en territorio mexicano
- Página web: <https://www.ikea.com/mx/es/> (apartado "Retiro de productos")

**REPORTES DE DAÑOS:**

IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 18 de septiembre de 2023 no tiene reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados de las roturas de los herrajes de pared del espejo Lettan.

**ACCIONES:**

- Los consumidores podrán:
  - Solicitar los herrajes de repuesto con número de artículo 139289 en <https://www.ikea.com/mx/es/customer-service/returns-claims/spareparts/>, llamando al 55 8310 8310, por correo electrónico a [servicioclientesikea@ikano.mx](mailto:servicioclientesikea@ikano.mx) o directamente en las tiendas físicas ubicadas en Av. Del Peñón 355 Col. Moctezuma Segunda Sección. Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX y Blvd. Atlixayotl 1504 Col. Atlixayotl Municipio San Andrés Cholula, Puebla.
  - Devolver el producto en cualquiera de las tiendas IKEA para recibir el reembolso del costo del producto en tarjeta de regalo, efectivo o transferencia.
- La campaña se dará a conocer en las tiendas físicas, página web, Facebook y programa de lealtad de IKEA.
- Se hará del conocimiento a los adquirentes miembros del programa IKEA Family por medio de correo electrónico.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

14 de septiembre de 2023

**VIGENCIA:** Indefinida