

FECHA: 21 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 82/2023

POLARIS

Indian  
MOTORCYCLE

POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - TODOTERRENO

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 83



Z22RML2KAP



Z22RML2KAL



Z22RGL2KAL



Z22G4L92AG

MARCA: POLARIS

MODELOS: RZR PRO R Y RZR TURBO R

AÑO: 2022

**RIESGO:**

Es posible que los vehículos hayan sido ensamblados con una barra de acoplamiento interior incorrecta.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría suceder una separación de la barra de acoplamiento interior y representar un riesgo de colisión y de lesiones serias para los usuarios respectivamente.

**CONTRAMEDIDA:**

Se revisarán y reemplazarán las piezas respectivas, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de llamadas telefónicas, mensajes de whatsapp, correo electrónico o notificación enviada a sus domicilios, según los datos que hayan proporcionado.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.polarismexico.com/>
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral  
Teléfono: 811-646-0666  
Correo: [arturo.delmoral@polaris.com](mailto:arturo.delmoral@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [rogelio.ruiz@polaris.com](mailto:rogelio.ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [joseangel.aguinaga@polaris.com](mailto:joseangel.aguinaga@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 30 de junio de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** Julio 2022.

**VIGENCIA:** Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.