

Alerta No. 22/2012

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE SEAT, RESPECTO DE VEHÍCULOS IBIZA MODELOS 2010 A 2012.



**7 de noviembre de 2012**

La empresa **SEAT** hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Ibiza modelos 2010 a 2012**, comercializados en México, debido a que pueden presentar la siguiente falla:

- La posibilidad de que la palanca de apertura del capó (cofre del vehículo) no logre alcanzar la posición adecuada que permita el cierre del mismo.

Alerta No. 22/2012

Al respecto, mediante escrito de fecha 3 de Agosto de 2012, la empresa **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó sobre el llamado a revisión respecto de los vehículos **Ibiza modelos 2010 a 2012**, en las versiones que se indican a continuación, importados y comercializados en México a través de los Distribuidores autorizados de la marca **SEAT**.

<b>MODELO</b>	<b>AÑO</b>	<b>UNIDADES COMERCIALIZADAS</b>
Seat 3 puertas Sport	2010	1
Seat 5 puertas Reference	2010	1,064
Seat 5 puertas Sport A8F	2010	161
Seat 5 puertas Stylance	2010	650
Seat 3 puertas Style	2011	761
Seat 3 puertas Sport	2011	1,068
Seat 3 puertas FR	2011	184
Seat 5 puertas Reference	2011	8,092
Seat 5 puertas Sport A8F	2011	755
Seat 5 puertas Stylance	2011	1,623
Seat 3 puertas Sport	2012	565
Seat 3 puertas FR	2012	84
Seat 5 puertas Reference	2012	2,794
Seat 5 puertas Sport A8F	2012	428
Seat 5 puertas stylance	2012	314
		<b>18,544</b>

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, empresa dedicada a la importación de los modelos citados, informó a esta Procuraduría que a partir del 23 julio del año en curso, se iniciaron acciones a través de sus distribuidores autorizados **SEAT** en la República Mexicana, respecto del llamado a revisión aplicable a vehículos marca **Ibiza modelos 2010 a 2012**, lo que representa 18,544 vehículos de su parque vehicular.



Este llamado a revisión tiene un propósito preventivo, por lo que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó que la campaña de revisión se realiza a través de un comunicado que deberá efectuarse por medio de los distribuidores autorizados por vía telefónica y/o escrita con los dueños de los vehículos afectados, informándoles cuáles son las acciones que deben seguir para que se concrete una cita y se realice la revisión y, en su caso, la reparación correspondiente, lo que no representará un gasto para el consumidor.

Alerta No. 22/2012


Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al teléfono: **01 800 TEL SEAT (835 7328)**, o a través del correo electrónico [atención@seat-mexico.com.mx](mailto:atención@seat-mexico.com.mx).

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

### Vehículos SEAT

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<b>IBIZA 3 puertas bocanegra</b>	<b>SEAT</b>	
<b>IBIZA 3 puertas Sport</b>	<b>SEAT</b>	

Alerta No. 22/2012

<p><b><i>IBIZA 3 puertas Style</i></b></p>	<p><b>SEAT</b></p>	
<p><b><i>IBIZA 5 puertas Style y Sport</i></b></p>	<p><b>SEAT</b></p>	
<p><b><i>IBIZA 5 puertas Reference</i></b></p>	<p><b>SEAT</b></p>	

-o0o-