

FECHA: 28 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 93/2023

POLARIS

Indian MOTORCYCLE

**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

VEHÍCULOS – RZR



RZR XP 4 Turbo S

**MARCA: POLARIS
AÑO: 2019**

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
250**

RIESGO:

Se podría presentar una disminución del rendimiento de los frenos causada por una presilla de la balata del freno que puede permitir suficiente espacio libre entre las balatas de frenos y el soporte de la mordaza de freno.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría causarse un atascamiento de las balatas de los frenos.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y reemplazarán las piezas respectivas, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral
Teléfono: 811-646-0666
Correo: arturo.delmoral@polaris.com
- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: rogelio.ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: joseangel.aguinaga@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

Enero 2019.

VIGENCIA:

Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.