

FECHA: 28 NOVIEMBRE 2023

## ALERTA 92/2023

# POLARIS

## Indian MOTORCYCLE

**POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**

**VEHÍCULOS – RZR**



RZR XP Turbo S

**MARCA: POLARIS  
AÑO: 2018**

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
220**

### RIESGO:

La estructura de protección contra volcaduras (ROPS), puede no cumplir con las normas de calidad de Polaris.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentar el riesgo de lesiones en caso de volcaduras

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán las piezas respectivas, sin costo alguno para el consumidor.

### ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

### MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral  
Teléfono: 811-646-0666  
Correo: [arturo.delmoral@polaris.com](mailto:arturo.delmoral@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [rogelio.ruiz@polaris.com](mailto:rogelio.ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [joseangel.aguinaga@polaris.com](mailto:joseangel.aguinaga@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

### REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

Agosto 2018.

### VIGENCIA:

Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.