

FECHA: 28 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 91/2023

POLARIS

Indian  
MOTORCYCLE

POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – RZR

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
208



RZR Pro R



RZR Turbo R

MARCA: POLARIS  
AÑO: 2022

**RIESGO:**

Si los vehículos fueron modificados con neumáticos de gran tamaño (mayores de 33 pulgadas) y/o con modificaciones de la altura de la suspensión (suspensión “elevada”), estas modificaciones no son aprobadas ni recomendadas por Polaris. El riesgo podría aumentar debido a un problema de aplicación de sellador de roscas durante la producción.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podrían aumentar las cargas sobre las barreras de acoplamiento interiores y causar aflojamiento y separación de la unión de la barra de acoplamiento interior.

**CONTRAMEDIDA:**

Se actualizará la aplicación de sellador de roscas y Polaris recomienda ampliamente volver al tamaño original de los neumáticos y a la configuración de la altura de la suspensión.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral  
Teléfono: 811-646-0666  
Correo: [arturo.delmoral@polaris.com](mailto:arturo.delmoral@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [rogelio.ruiz@polaris.com](mailto:rogelio.ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [joseangel.aguinaga@polaris.com](mailto:joseangel.aguinaga@polaris.com)
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](https://www.polarismexico.com/off-road-vehicle-recalls-vin-search-polaris-estados-unidos)

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

Octubre 2022.

**VIGENCIA:**

Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.