

FECHA: 08 DICIEMBRE 2023

ALERTA 90/2023

POLARIS

Indian MOTORCYCLE

**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

**VEHÍCULOS – TODOTERRENO
(PANTALLAS)**

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
198



RZR AÑO 2023
CON PANTALLA RIDE COMMAND
DE 7 PULGADAS

**MARCA: POLARIS
AÑO: 2023**

RIESGO:

Puede existir un error en la programación del software con pantalla Ride Command de 7 pulgadas en los vehículos RZR año 2023.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los errores pueden causar pérdidas intermitentes en el audio, problemas de sincronización de cuenta, retroiluminación irregular o puntos de referencia que no puedan guardarse.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y actualizará el software de Ride Command.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/> para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral
Teléfono: 811-646-0666
Correo: arturo.delmoral@polaris.com
- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: rogelio.ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: joseangel.aguinaga@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

Noviembre 2022.

VIGENCIA:

Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.