



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: GOL
AÑOS: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,516



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: SAVEIRO
AÑOS: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 64



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: CROSS FOX
AÑOS: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3

ALERTA 102/2023



VOLKSWAGEN DE MÉXICO,
S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:
2,583

RIESGO:

Debido a una elevada humedad del aire en combinación con fuertes cambios de temperatura durante un periodo prolongado, se puede provocar un deterioro del agente propulsor de las bolsas de aire marca TAKATA (airbag).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de accidente con activación de las bolsas de aire (airbag) frontales (conductor y copiloto), se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador y provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los vehículos y en caso necesario se sustituirá el generador de gas de las bolsas de aire frontales. Sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (737 8489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 10 de noviembre de 2023

VIGENCIA: al 10 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.