

FECHA: 14 DICIEMBRE 2023

# ALERTA 103/2023



VOLKSWAGEN DE MÉXICO,  
S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
44



MARCA: PORSCHE  
MODELO: TAYCAN  
AÑOS: 2023  
UNIDADES INVOLUCRADAS: 44

**RIESGO:**  
Se puede introducir líquido en el interior de la batería de alto voltaje en determinadas circunstancias, al ser insuficiente el sellado entre el marco de batería y la tapa de batería.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Se mostrará un mensaje de advertencia "Sistema de alimentación del vehículo averiado: servicio necesario" y en un periodo determinado al hacer caso omiso a este mensaje, puede producirse un cortocircuito que aumente el riesgo de incendio del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se comprobará la batería de alto voltaje y en su caso, se sustituirá en función del resultado de la prueba.

**ACCIONES:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados PORSCHE sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: [info@porsche.com.mx](mailto:info@porsche.com.mx)

**REPORTES DE DAÑOS:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 14 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 14 de noviembre de 2023  
**VIGENCIA:** al 14 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.