

FECHA: 04 ENERO 2024

ALERTA 01/2024

MAKE BELIEVE IDEAS LTD

make believe ideas

CATEGORÍA:

Artículos para bebés y niños - Libros

MARCA:

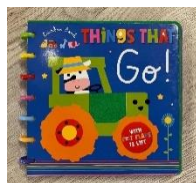
Rainbow Road

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
9,009

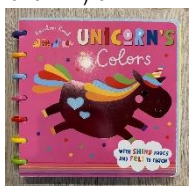
TITULO DEL LIBRO: Las Primeras Palabras Del Dinosaurio. Arcoiris Mágico / Dinosaur's First Words
ISBN: 9786075328683 (marcado para niños mayores a un año "1+") o 9781803374932



TITULO DEL LIBRO: ¡Cosas que van!
ISBN: 9781803374826



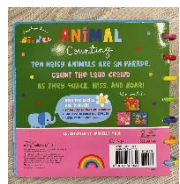
TITULO DEL LIBRO: Los Colores Del Unicornio. Arcoiris Mágico / Unicorn's Colours
ISBN: 9786075328768 (marcado para niños mayores a un año "1+") o 9781803374789



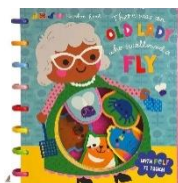
TITULO DEL LIBRO: ¿Dónde está mi trasero?
ISBN: 9781803372723



TITULO DEL LIBRO: Cuenta A Los Animales. Arcoiris Mágico / Animal Counting
ISBN: 9786075328669 (marcado para niños mayores a un año "1+") o 9781803374802



TITULO DEL LIBRO: Había una anciana que se tragó una mosca
ISBN: 9781803372945



RIESGO:

Las anillas circulares de encuadernación de los libros, podrían desprenderse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de desprenderse las anillas de encuadernación de los libros, podría representar peligro de asfixia.

CONTRAMEDIDA:

Se reembolsará el costo de los libros en forma de tarjeta de regalo.

MEDIOS DE CONTACTO CON MAKE BELIEVE IDEAS:

- Teléfono: 1-877-206-1091
- Correo: rr@realtimeresults.net
- Página web: <https://www.makebelieveideas.co.uk/help/product-recall/>
- Liga directa: <https://www.recalltr.com/rr>

REPORTES DE DAÑOS:

MAKE BELIEVE IDEAS LTD, informa que a la fecha 28 de septiembre de 2023 no tiene reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados del desprendimiento de las anillas de encuadernación de los libros.

ACCIONES:

- Los consumidores deberán:
 - Comprobar el número ISBN y de estar dentro de los afectados, dejar de usarlo de inmediato.
 - Ponerse en contacto con MAKE BELIEVE IDEAS para solicitar el reembolso en forma de tarjeta de regalo comprobando que poseen uno o varios de los productos afectados.
 - Deshacerse de los productos afectados una vez que reciban su reembolso.
- Los distribuidores y minoristas se pondrán en contacto con los consumidores de los que tengan datos para notificarles la campaña.
- Se dará a conocer la campaña en la página oficial de MAKE BELIEVE IDEAS <https://www.makebelieveideas.co.uk/help/product-recall/> y en la liga directa <https://www.recalltr.com/rr>
- MAKE BELIEVE IDEAS LTD:
 - Dejó de fabricar los productos afectados.
 - Ha retirado del mercado los productos afectados.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
21 de septiembre de 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.