

FECHA: 11 ENERO 2024

ALERTA 05/2024



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MARCA: NISSAN
MODELO: Z
AÑO: 2023 - 2024



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

31

RIESGO:

Se podría presentar un torque bajo en los tornillos del clip de fijación izquierdo de la fascia frontal.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría afectarse el funcionamiento del capó del motor en caso de colisión frontal.

CONTRAMEDIDA:

Se apretarán los tornillos del clip de fijación izquierdo de la fascia frontal, de forma gratuita.

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuenta Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en: la siguiente liga dentro de su página <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>
- El consumidor deberá verificar el número de serie de su vehículo en la página de Nissan o directamente con los distribuidores autorizados Nissan para confirmar que su vehículo está involucrado en el llamado a revisión y agendar una cita en alguno de los distribuidores autorizados Nissan para que se realice el reemplazo del componente.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados NISSAN MEXICANA S.A. de C.V.
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx
- Sitio oficial: <https://www.nissan.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: página <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 06 de diciembre de 2023, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 08 de noviembre de 2023

VIGENCIA:

Indefinida