

FECHA: 18 ENERO 2024

ALERTA 07/2024



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MARCA: INFINITI  
MODELO: QX60 (L51)  
AÑO: 2022 - 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
734

**RIESGO:**

Cuando el sistema de iluminación de las luces delanteras se encuentra en modo automático y el vehículo circula a una velocidad mayor a 130 km/h, los faros delanteros podrían presentar una inclinación con respecto a la posición normal.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se podría causar una visibilidad reducida y a una velocidad mayor a 130 km/h es posible que no se cuente con tiempo suficiente para reaccionar y evitar la colisión con un objeto.

**CONTRAMEDIDA:**

Se configurará el sistema de luces delanteras con los parámetros correctos, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en: la siguiente liga dentro de su página <https://www.infiniti.mx/calidad.html>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores INFINITI en todo el territorio nacional para realizar la corrección
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados INFINITI, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida..

**MEDIOS DE CONTACTO CON INFINITI:**

- Distribuidores Autorizados INFINITI
- Teléfono: 800 546 34 64
- E-mail: [cacinfiniti@nrfm.com.mx](mailto:cacinfiniti@nrfm.com.mx)
- Sitio oficial: <https://www.infiniti.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.infiniti.mx/calidad.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 04 de enero de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

**INICIO DE CAMPAÑA:** Enero 2024

**VIGENCIA:** Indefinida