

ALERTA 11/2024



HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: HYUNDAI  
MODELO: PALISADE LIMITED TECH  
AÑO: 2023 - 2024



TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS:  
203

FECHA: 18 ENERO 2024

**RIESGO:**

Se podrían presentar cambios erráticos en la transmisión, el encendido del testigo del motor y/o la desactivación automática del sistema ISG.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría comprometerse el funcionamiento adecuado del vehículo y en circunstancias específicas presentarse un evento térmico en el controlador de la bomba electrónica de aceite.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reemplazará el controlador de la bomba electrónica de aceite.

**ACCIONES:**

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular, correos electrónicos y SMS.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>

**REPORTES DE DAÑOS:**

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 10 de enero de 2024, no cuenta con reportes, reclamaciones o información respecto a que el producto relacionado haya generado algún daño o riesgo a los consumidores, derivado de la condición descrita.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 16 de enero de 2024  
**VIGENCIA:** Permanente

**MEDIOS DE CONTACTO CON HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados HYUNDAI
- Teléfono: 800 9 HYUNDAI (4986324)
- E-mail: [contacto@hyundai-mexico.com](mailto:contacto@hyundai-mexico.com)
- Sitio oficial: <https://www.hyundai.com.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>