

ALERTA 12/2024



HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: HYUNDAI
MODELO: ELANTRA HEV GLS
PREMIUM HÍBRIDO
AÑO: 2021 a 2023



TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
292

FECHA: 18 ENERO 2024

RIESGO:

La unidad de control del motor eléctrico (MCU) pudiera detectar un error de sincronización entre el motor eléctrico y la transmisión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría presentarse una aceleración muy lenta e involuntaria después de liberar el pedal de freno, sin verse afectado el funcionamiento del sistema de frenos, continuando totalmente operativo para reducir la velocidad del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará la actualización del software de la unidad de control del motor eléctrico (MCU).

ACCIONES:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular, correos electrónicos y SMS.
- Publicará el llamado a revisión en <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 10 de enero de 2024, no cuenta con reportes, reclamaciones o información respecto a que el producto relacionado haya generado algún daño o riesgo a los consumidores, derivado de la condición descrita.

INICIO DE CAMPAÑA: 16 de enero de 2024
VIGENCIA: Permanente

MEDIOS DE CONTACTO CON HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HYUNDAI
- Teléfono: 800 9 HYUNDAI (4986324)
- E-mail: contacto@hyundai-mexico.com
- Sitio oficial: <https://www.hyundai.com.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.hyundai.com.mx/servicio/llamado-revision>